

「サクサ光」をお申し込みのお客様へ

本書では「サクサ光」のサービス内容についてご説明いたします。
お申し込みのサービスタイプにつきましては、「開通のご案内」にてご確認ください。

2016.7.1版

1. 「サクサ光」サービス提供事業者

サクサ株式会社（以下「サクサ」）

2. お申し込みサービスの概要等

サービスタイプ	サービス概要	
	通信速度	
ファミリー・ギガタイプ	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を共有する主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリー・ハイスピードタイプ	下り（データ受信） 最大200Mbps	
	上り（データ送信） 最大100Mbps	
ファミリータイプ	最大100Mbps	
マンション・ギガタイプ （光配線方式のみ）	最大概ね1Gbps	集合住宅等で最大1Gbpsのアクセス区間を共有するサービス
マンション・ハイスピードタイプ （光配線方式のみ）	下り（データ受信） 最大200Mbps 上り（データ送信） 最大100Mbps	<ミニ> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合
		<プラン1>同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合
		<プラン2>同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
マンションタイプ	最大100Mbps	集合住宅等で最大100Mbpsのアクセス区間を共有するサービス
		<ミニB> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合
		<プラン1B>同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 <プラン2B>同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合

- * 通信速度は、お客様宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- * インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。
- * 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
- * サービスの最新の契約内容は、サクサ光HP (<http://saxa-hikari.jp>) に掲載の「サクサ光契約約款」をご確認ください。
- * IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。
- * 本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合最大450Mbpsまで等）に準拠します。
- * お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。
- * 無線LANのご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。
- * 「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

3. 初期費用

初期費用	契約料	新規：800円
	工事費	*1

※1 平日昼間以外に工事を実施する場合は、上記以外に別途工事費がかかります。

記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

◎表示金額は全て税抜です。

4. 月額利用料

プラン	サービスメニュー	月額費用
サクサ光	ファミリー	4,800円
	マンション	3,800円

◎表示金額は全て税抜です。

5. ご利用上の注意

- 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本／西日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- 「サクサ光」は、インターネット(IPv6 IPoE)接続機能のご利用に必要となる「サクサ・v6オプション」(月額利用料無料)をご利用可能な状態で提供いたします。同日工事の「サクサ・v6オプション」工事費は無料です。
- NTT東日本／西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は「サクサ株式会社 お客様相談室(サクサ光用)」までご連絡ください。
- 回線終端装置またはVDSL装置とお客様端末はLANケーブルで接続してください。

6. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。

	請求方法	
	(1)弊社プロバイダサービスをご利用のお客様	(2)弊社以外のプロバイダサービスをご利用のお客様
プロバイダ利用料	※1 プロバイダ利用料を含め 弊社からのご請求	※2 ご契約のプロバイダからのご請求
サクサ光利用料		※1 弊社からのご請求

※1 弊社からのご請求に関するお支払い方法は口座振替となります

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

弊社からのご請求に関して、お客様からの口座振替が出来ない場合は、お客様ご自身で弊社指定口座へ振込をしていただくこととなります。このときの振込手数料は、お客様負担でお願い致します。

7. 開通工事

- 派遣工事が必要な場合、NTT東日本/西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 回線保守について

- 故障箇所を確認し、故障箇所がNTT東日本/西日本の設備だった場合は、NTT東日本/西日本から直接お客様に連絡する場合がございます。
- 通信設備等のメンテナンスや停電等により電源が供給されないなどの理由でサービスが一時的に利用できなくなる場合がございます。
- お客様の過失により、回線終端装置、VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用をお客様にご請求させていただきます。

9. 個人情報の取扱いについて

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東日本/西日本及びサービス提供に必要な他の事業者にご提供することについて同意していただきます。

弊社の個人情報保護方針は弊社HP (<http://www.saxa.co.jp/privacy02.html>) をご確認ください。

10. その他注意事項

- (1) 弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- (2) お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (3) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (4) NTT東日本/西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、NTT東日本/西日本へお問い合わせください。

お問い合わせ先	
「サクサ光」の故障に関するお問い合わせ	光故障受付センター 【電話】 0120-805-113（フリーダイヤル）（受付時間：24時間 年中無休） *故障修理の対応時間：9：00～17：00 *17:00～翌日9:00までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報をご確認いただけます。 【ホームページ】 http://saxa-hikari.jp (サクサ光H.P)
「サクサ光」のサービス、お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	サクサ株式会社 お客様相談室（サクサ光用） 【電話】 0120-776-393（フリーダイヤル） *営業時間： 月曜～金曜 9:00～ 17:30（土日・祝日、弊社指定定休日を除く）
「プロバイダ」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

サクサ光 公式ホームページ <http://saxa-hikari.jp>

※記載されている内容は平成28年7月1日現在のものです。

サクサ株式会社

フレッツ光⇒サクサ光への転用にあたって事前にご確認いただきたい事項

本書では「フレッツ光」⇒「サクサ光」へ転用するにあたり、事前にご確認頂きたい事項についてご説明いたします。

サクサ光のサービス仕様等については、「サクサ光 重要事項説明書類」をご覧ください。

本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、サクサ光へ移行する事を意味します。

本書では「サクサ光」のサービス内容についてご説明いたします。

1. 「サクサ光」サービス提供事業者

サクサ株式会社（以下「サクサ」）

2. 転用の申込みおよび転用手数料について

(1) 事前にNTT東日本/西日本が定める「受付窓口」、又は「WEB」より、転用承諾番号を取得して頂きます。転用承諾番号の申込方法について

方法	申込先	受付時間
WEB受付	NTT東日本： https://flets.com/app4/input/index/ NTT西日本： https://flets-w.com/collabo/	午前8時30分～午後10時まで ※1 土日・祝日も営業（年末年始を除く）
電話受付 （WEBでのお手続きが難しい場合）	NTT東日本：0120-140-202 NTT西日本：0120-553-104	午前9時～午後5時 土日・祝日も営業（年末年始を除く）

※1:NTT東日本/西日本のシステムメンテナンスにより受付時間等が変更になる場合があります

(2) 転用承諾番号には15日間の有効期限がございます。

(3) 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。

転用と同時に品目変更・移転がある場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。

(4) 転用日は、転用申込み日から2日目以降となります。

(5) 転用手数料費

転用手数料	転用手続き費 1,800円/1回線	キャンペーン価格 0円
-------	-------------------	-------------

3. 工事について

転用に伴う工事の内容は以下の通りです。

切替工事は、ご利用中のサービスを継続される場合は不要。転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。

条件	内容	
現在ご利用中のサービスを継続	エンドユーザ様宅内での工事は不要です。	
転用に伴いサービス品目変更を行う場合	派遣工事が必要な場合	エンドユーザ様宅にお伺いして工事を実施します。
	派遣工事が不要な場合（端末取替えが必要）	事前にONU等を送付しますので、エンドユーザ様ご自身の取り付けをお願いします。
	派遣工事が不要な場合（端末取替えが不要）	エンドユーザ様宅内での工事は不要です。

4. 引き継ぎ内容について

転用時にフレッツ光からサクサ光へ引き継ぐ内容は以下の通りです。

区分	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。（光回線のご利用場所、NTT東日本/西日本と契約するサービス、ひかり電話番号、請求先送付住所）プロバイダパックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名も引き継ぎます。
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます。（※品目変更がある場合は、変更の可能性あり）
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスに関しては、引き継ぎます。 弊社が提供しないオプションサービスについては、NTT東日本/西日本と継続して契約となります。なお、転用後にサクサ光を解約した場合、NTT東西と契約の付加サービスも解約となります。
ONU等の端末 継続	継続してご利用可能（※一部継続してご利用いただけない端末あり）

5. 月額利用料（サクサ製品ご利用お客様キャンペーン価格）

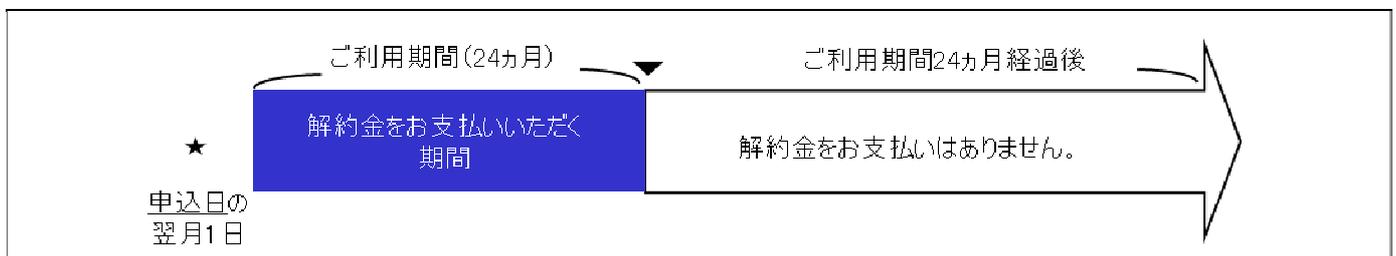
プラン名	メニュー	光電話メニュー	月額
サクサ光まるごとパック	サクサ光+サクサ光電話+これだねっとネクスト	サクサ光電話	5,500円
		サクサ光電話 α	6,500円
		サクサ光電話オフィス	6,300円
		サクサ光電話オフィス α	6,100円
サクサ光まるごとパックLite	サクサ光+サクサ光電話	サクサ光電話	4,500円
		サクサ光電話 α	5,500円
		サクサ光電話オフィス	5,300円
		サクサ光電話オフィス α	5,100円

- *1 サクサ光まるごとパックはサクサ製品ご利用者様向けプランです。ご契約期間は2年間です。サクサ光まるごとパック対象商品は、別紙「サクサ光 パック対象商品」によります。サクサ光、サクサ光電話、これだねっとネクスト（ISP）をパックでご利用頂けます。
- *2 サクサ光まるごとパックの価格は、サクサ光+サクサ光電話（通話料を含まず）+これだねっとネクスト（ISP）を含んでおります。サクサ光電話（オフィス）の通話料金、オプション料金は含んでおりません。
- *3 サクサ光まるごとパックLiteをご利用のお客様が、インターネットのご使用される場合は本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。
- *4 本キャンペーン適用条件は、転用、契約期間2年間が条件です。
- ◎表示金額は全て税抜です。

6. 2年割引契約をご利用中のお客様への注意事項

「2年割引契約」をお申し込みから2年以内に、割引額・解約金の異なる「2年割引契約」対象サービスへ変更（移転と同時を含む）された場合、変更日より変更後のサービスに応じた割引額となります。解約金は「2年割引契約」のお申し込みから2年間は「2年割引契約」加入時のサービスに応じた金額となり、更新月以降は変更後のサービスに応じた金額に変更となります。2年以内に解約された場合は、契約事務手数料、および初期工事費を請求します

【解約金をお支払いいただく場合の考え方】



7. 請求について

- 転用日前日までの利用料は、NTT東日本/西日本から請求します。
- フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ一括で請求します。
- フレッツ光に関する割引サービス（にねん割、単身&家族応援割等）、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。

8. 転用後の解約について

- フレッツ光よりサクサ光へ転用後、フレッツ光に戻る場合は、原則、廃止・新設となります。その際、ひかり電話番号は、変更となります。NTT東日本/西日本から直接契約を受けていたサービスも廃止・新設の取扱いとなります。フレッツ光よりサクサ光へ転用後、他の光コラボレーション事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。

9. 注意事項について

- フレッツ光の下記一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。それ以外の光アクセスサービスは、タイプ変更することなく転用ができます。

NTT東日本	NTT西日本
・フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ	・フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ
・フレッツ 光ネクスト プライオ10	・フレッツ 光ライト ファミリータイプ
・フレッツ 光ネクスト プライオ1	・フレッツ 光ライト マンションタイプ
・フレッツ 光ライト ファミリータイプ	・光プレミアムタイプ
・フレッツ 光ライト マンションタイプ	・Bフレッツ(全タイプ)
・Bフレッツ(全タイプ)	

- (2) ひかり電話の下記料金プラン/料金サービスは、転用に伴い変更が必要となります。それ以外の料金プラン/料金サービスについては、プラン変更等を行うことなく転用ができます。

料金プラン	料金サービス
・安心プラン	・テレビ電話チョイス定額
・もっと安心プラン	・付加サービスセット割引

- (3) 転用に伴い、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有償となります。
- (4) 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (5) プロバイダパックをご利用しているお客様が、転用後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金に変更となる可能性がございます。また、他社プロバイダパック（例えばOCN with フレッツ）からの転用時、自動的にISPが解約になる可能性がありますのでご注意ください。必ずプロバイダへ転用後の対応を確認してください。ご利用中のプロバイダへご確認ください。

8. 転用後のサービス提供について

- (1) 光電話サービスについて、転用後は、弊社よりサクサ光電話サービスとして提供いたします。

9. 第三者による不正な電話利用被害対策について

- (1) お客様がご使用されているビジネスホン等の機器やソフトウェアに対して第三者からの不正アクセスにより、ご利用されている電話を不正に利用した国際電話での高額な通話料金が発生する被害にご注意ください。
- (2) お客様には、ご利用中の機器やソフトウェアを提供するメーカ、販売店、保守事業者等に相談いただき、接続環境を再度確認をお願いします。あわせて、パスワードの設定等の運用上の見直しを定期的に行いセキュリティ対策を講じて、第三者からの不正作成されないようにご注意ください。
- (3) 当社は、このような不正アクセスによる国際電話での高額な通話料発生を未然に防止するために、お客様に国際通話の発信規制（無料）を推奨しております。別紙の「サクサ光電話変更申込書」にてお手続きをお願いします。
- (4) 前月の通話料金に対して数倍にも及ぶ通話料の発生を認知した場合は、特定事業者が緊急で国際通話の発信を一時的に規制する場合があります。
- (5) このような事象には、通信事業者だけでは防止することは不可能なため、お客様、メーカ、販売店、保守事業者が一体となり対策を講じる必要があると考えております。

*サクサ光電話変更申込書をご提出いただいた時には、本人性確認をさせていただきます。